

[www.pn.co.kr](http://www.pn.co.kr)

- Trung tâm khách hàng yes 02] 2679-2501 PN Phong niên
- Điện thoại tư vấn: 080-932-8000(miễn phí)
- Công ty: KyongKy Do, Ansan Si, DanUon Ku, Joji Dong 651.
- Ngày phát hành: 2010. 6

Hướng dẫn sử dụng nồi áp suất đúc khuôn

Aluminium Pressure Cooker User Manual

PN풍년

Đây là PN phong niên 02

Phương pháp sử dụng 07

Tên của các bộ phận 08

Đặc điểm nổi áp suất 10

Phương pháp nấu cơm 12

Những điểm cảnh báo và cần chú ý 19

Những điểm chú ý trước khi sử dụng 20

Những điểm chú ý trong khi sử dụng 24

Những điểm chú ý sau khi sử dụng 28

Những điểm chú ý về khoảng cách an toàn 32

Những điểm chú ý về bao bì 34

Những điểm chú ý khi bảo quản 35

Phần phụ 37

Những điểm cần kiểm tra trước khi thông báo hỏng 38

Hướng dẫn phục vụ giai đoạn sau 39

Hướng dẫn tiêu chuẩn đền bù thiệt hại cho khách hàng 41

Giấy chứng nhận chất lượng sản phẩm 42

# It

yêu của khách hàng trong quá trình biến đổi văn hóa ẩm thực của người Hàn Quốc.

Đối với chúng tôi, những sản phẩm thủ công cũng phải được nâng niu và gìn giữ những giá trị truyền thống và độc đáo. Chúng tôi luôn dành toàn bộ sự tận tụy và tâm huyết với từng sản phẩm để giới thiệu với khách hàng những sản phẩm có chất lượng tốt. Dựa trên nền tảng kỹ thuật lành nghề, trong tương lai PN Phong niên sẽ tạo ra nền văn hóa nhà bếp khỏe mạnh, an toàn gần gũi thiên nhiên với kỹ thuật tiên tiến và thiết kế xuất sắc của mình.

# S

## Since 1954

Được thành lập từ năm 1954, từ đó đến nay PN Phong Niên đã tạo nên những sản phẩm dụng cụ nhà bếp phù hợp với văn hóa ẩm thực chứa đựng tình cảm và vị giác truyền thống của người Hàn Quốc.

PN Phong niên đã đồng hành cùng văn hóa nhà bếp của người Hàn Quốc với truyền thống lịch sử lâu đời. Những sản phẩm của PN Phong niên cũng đang nhận được tình

# P

## Made in Korea

Quý vị có thể tuyệt đối yên tâm tin tưởng những sản phẩm của PN Phong niên được làm từ thép không gỉ POSCO. Thông qua kỹ thuật sản xuất trong nước, cùng với dây chuyền sản xuất và quản lý chất lượng chặt chẽ, chúng tôi đang đi đầu trong việc tạo ra những sản phẩm có chất lượng ưu tú và đáp ứng được sở thích, nhu cầu của người tiêu dùng.

## Lấy Chủ nghĩa thiên nhiên là kim chỉ nam

Chúng tôi luôn muốn tạo ra những sản phẩm mang kiểu dáng gần gũi nhất với tự nhiên. Tập đoàn của chúng tôi đang phát triển với phương châm lấy chủ nghĩa thiên nhiên làm đầu, luôn thể hiện sự quý trọng và tình yêu với thiên nhiên. Sắp tới, với tư cách là thương hiệu đại biểu đi đầu cho văn hóa nhà bếp của Hàn Quốc, chúng tôi đang nỗ lực để phát triển thành tập đoàn toàn cầu.

# N

Tấm lòng yêu quý khách hàng

Được thể hiện trọn vẹn trong sản phẩm của PN

Phong niên.

PN Phong niên lúc nào cũng hướng tới khách hàng.

Sản phẩm mô phỏng thiên nhiên.

Không đơn thuần chỉ để nấu nướng, sản phẩm của chúng tôi cung cấp cho khách hàng những giá trị cuộc sống an toàn, khỏe mạnh với những sản phẩm mô phỏng từ thiên nhiên.

Phong cách đầy tinh tế.

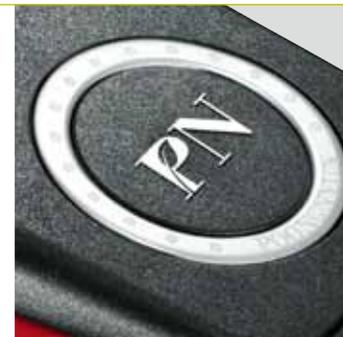
Với kiểu dáng gợi cảm, tính năng ưu tú, những sản phẩm của chúng tôi luôn đem lại phong cách hiện đại, vừa đảm bảo tính tiện lợi cho khách hàng.

Chuyên môn hóa các sản phẩm nhà bếp.

Chúng tôi đang chú trọng phát triển tinh chuyên môn hóa các sản phẩm nhà bếp thông qua nền tảng kinh nghiệm phong phú, công nghệ kỹ thuật tiên tiến, đầy chuyên quản lý chất lượng chặt chẽ.

Sự lựa chọn hợp lý.

Vị gạo dẻo, thanh; giá cả cạnh tranh; kiểu dáng hiện đại; bảo hành tận tình- sản phẩm của chúng tôi là sự lựa chọn hợp lý của quý khách hàng.





# User Manual

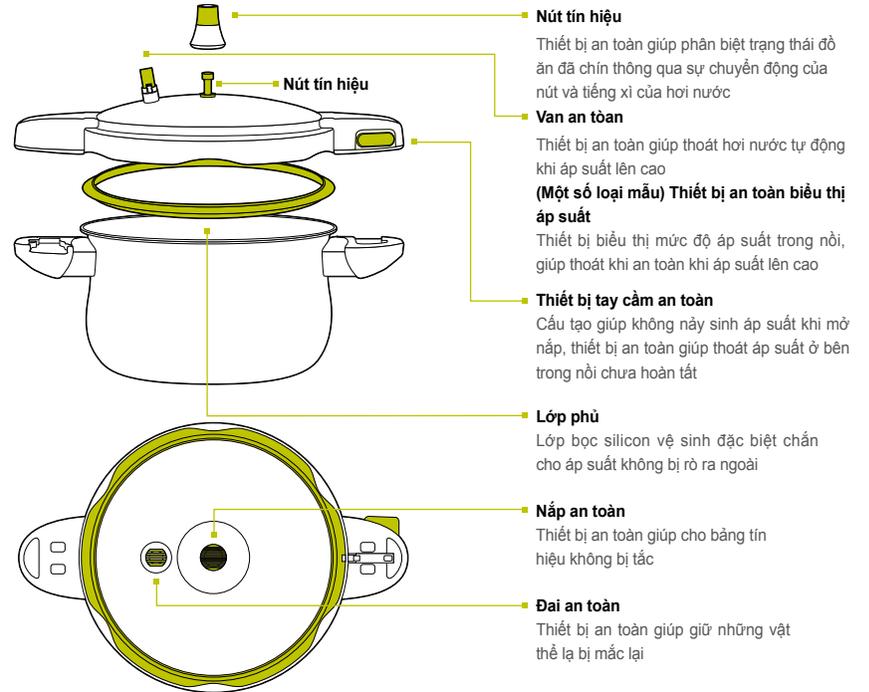
## Phương pháp sử dụng

Tên gọi các bộ phận	08
Đặc tính của nồi áp suất	10
Phương pháp nấu cơm	12

Tên gọi các bộ phận

1

■ Tên gọi



## Đặc điểm của nồi áp suất nhôm

# 2

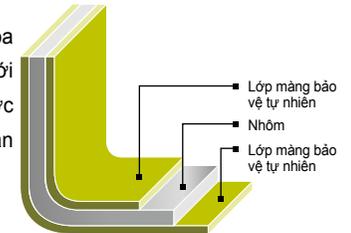
### ▣ Đặc điểm của nồi áp suất nhôm

- Rút ngắn thời gian và bảo toàn nguyên vẹn mùi vị thức ăn so với các sản phẩm điện tử khác,
- Tự tạo ra một lớp màng bảo vệ an toàn
- Bảo vệ nhiệt và giữ nhiệt tốt
- Tuổi thọ trường kỳ và có tính lâu bền, tính chống ăn mòn cao

### ▣ Sản phẩm làm từ nhôm của PN Phong Niên

· Chúng tôi đang chế tạo sản phẩm xử lý bọc mạ hay anion hóa để đảm bảo tính tiện lợi và an toàn khi nấu ăn. Đặc biệt, với trường hợp phủ mạ, chúng tôi sử dụng sản phẩm đã được chứng nhận của FDA Mỹ và đảm bảo tính an toàn của sản phẩm.

· Trên chất liệu nhôm, với phương pháp phủ màu tự nhiên tạo ra một lớp màng bảo vệ nên trong quá trình sử dụng không xuất hiện các vết xước, có thể dùng được lâu dài.



Nấu cơm ngon  
và an toàn

# 3

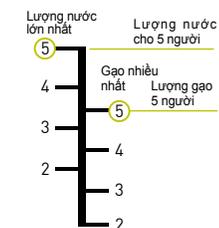
## 01 Đổ lượng gạo vừa ăn vào nồi áp suất.

- Đổ và san lượng gạo vừa đủ ăn vào nồi.
- Tiêu chuẩn của một người là 150g, 180ml và nếu cần tính toán kỹ thì có thể dùng cốc giấy bình thường để đo lượng gạo.
  - | Tùy theo kích cỡ của cốc giấy mà lượng gạo có thể thay đổi. |
- Lăn vo đầu tiên, để không bị mùi cám gạo ngấm vào gạo cần tráng thật nhanh. Lăn vo đầu tiên nên đổ ít nước, tráng gạo qua một lần.
- Dùng tay nắm rồi thả nhẹ để rửa bụi và cám gạo bám trên gạo.
- Sau khi vo, không nên để gạo ngâm nước lâu. Vì cơm sẽ không được ngon do lẫn mùi cám gạo và hình dạng hạt cơm cũng bị vỡ.

Lượng gạo theo số người

1 Người	180ml	150g
3 Người	540ml	450g
5 Người	900ml	750g
7 Người	1,260ml	1,050g
9 Người	1,620ml	1,350g
11 Người	1,980ml	1,650g

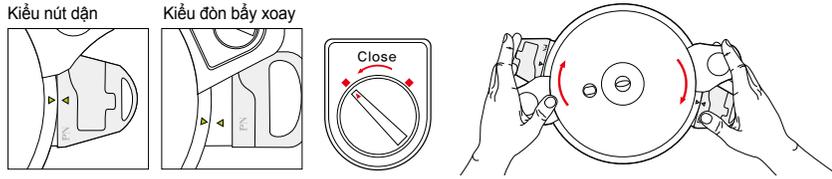
Khi nấu cho 5 người



### TIP

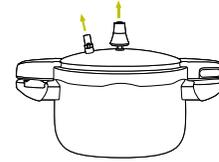
Thời gian để gạo ráo nước theo mùa Mùa hè: 30 phút. Mùa đông: để gạo ráo nước 1 tiếng trước khi nấu.

## 02 Đóng nắp



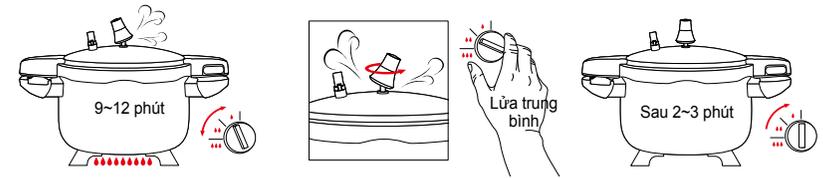
- Nhấn nút màu đỏ tay cầm ở nắm kiểm tra xem hoạt động có được trơn tru hay không.
- Đẩy nắp lên trên, khớp biểu thị ► của nắp khớp với biểu thị ◀ của tay cầm thân nồi.
- Ấn nhẹ nắp, quay theo chiều kim đồng hồ và khi nghe thấy tiếng “cách” là phần trên, dưới của tay cầm đã khớp với nhau.
- Quay đòn bẩy xoay của tay cầm về 'Close'. Nếu sử dụng khi nắp chưa đóng chặt sẽ rất nguy hiểm.

## 03 Dựng nút tín hiệu và van an toàn



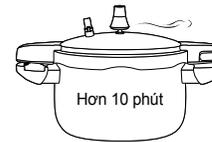
- Dựng nút tín hiệu và van an toàn khi nấu cơm.
- Trừ trường hợp kiểu nồi không dựng được van an toàn.

## 04 Bắt đầu nấu



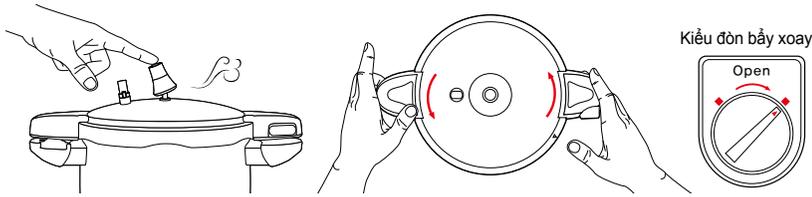
- Trường hợp gạo sống: Sau khi khởi động, nếu lượng gạo ít giảm nhiệt độ, nếu gạo nhiều, sau khi mở nhiệt, trong khoảng 9~12 phút lại điều chỉnh nhiệt độ để nút tín hiệu có thể chuyển động.
- Trường hợp gạo ngậm: Với gạo ngậm 2 tiếng trở lên thì nút tín hiệu có thể chuyển động nhanh trong vòng 3~4 phút.
- Sau khi nút tín hiệu chuyển động giảm nhiệt độ và sau 2~3 phút thì tắt.

## 05 Nấu chín kỹ hơn

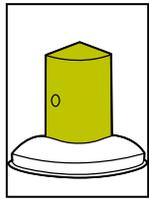


- Trong trạng thái đã tắt nhiệt độ, để cơm chín thêm trong hơn 10 phút

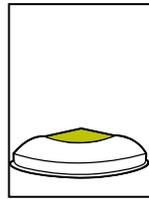
## 06 Mở nắp



- Sau khi quá trình ủ cơm kết thúc, ấn nút tín hiệu để bảo đảm hơi nước đã hoàn toàn thoát ra hết.
- (Với một số kiểu nồi) Nếu hơi nước thoát ra hết thì thiết bị an toàn biểu thị áp suất sẽ chuyển thành trạng thái đi xuống. Quay đòn bẩy xoay về 'OPEN' sau đó mở nắp theo ngược chiều kim đồng hồ.
- Nếu không mở được nắp tức còn nguy hiểm vì có áp suất trong nồi, không nên cố mở. Không nên cố mở gấp mà dùng khăn lạnh đắp lên nắp nồi một lúc rồi mở theo cách bình thường.



Hơi nước đang thoát



Hơi nước thoát hoàn toàn

### TIP

#### A Nồi áp suất nhôm bị cháy nặng!

Nếu nồi áp suất nhôm bị cháy thì chất liệu nhôm và tấm bìa oxit bảo vệ tự nhiên sẽ bị giảm tính năng với các chất lỏng có acid nên phải chú ý giữ gìn.

#### Cách khử

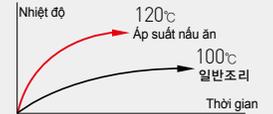
1. Đổ nước vào phần bị cháy rồi đun với lửa nhỏ trong trạng thái mở nắp
2. Đun đến khi nào phần cháy bung ra hết.
3. Sau khi phần cháy bong ra hết, dùng nước rửa bát cọ rửa sạch và sử dụng.

#### B Hiện tượng biến hóa Khi nấu ăn bằng nồi áp suất, màu gạo thay đổi!

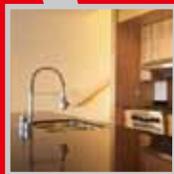
Không liên quan tới loại gạo, do những thành phần có trong gạo khiến xảy ra hiện tượng hóa a (biến hóa), nhiều khi sẽ có những màu sắc đặc biệt (màu xanh, màu vàng nhạt, màu xám nhạt). Màu sắc này cũng chịu một phần ảnh hưởng của lượng nước, cũng có thể không xảy ra hiện tượng chuyển màu. Vì nấu chín thức ăn bằng nhiệt độ và áp suất cao nên xảy ra hiện tượng này, hiện tượng này rất tốt cho tiêu hóa và kích thích vị ngon của cơm.

#### C Áp suất nấu ăn là gì?

Áp suất không khí của không gian chúng ta sinh hoạt với một áp suất không khí, nước sẽ sôi tại nhiệt độ khoảng 100°C, khi mở nắp hơi nước sẽ thoát ra ngoài và không thể lên tới 100°C. Nhưng ở trong nồi áp suất, hơi nước bị đóng chặt, áp suất tăng lên khoảng 2 áp suất không khí, độ sôi của nước lên tới 120°C, việc sử dụng nguyên lý này được gọi là áp suất nấu ăn. Áp suất nấu ăn là trong một thời gian ngắn, nấu chín thức ăn bằng nhiệt độ và áp suất cao nên mùi vị và dinh dưỡng của thức ăn được đảm bảo, đặc biệt thích hợp với các loại gạo lứt, gạo ngũ cốc hay các loại thức ăn hấp, hầm trong khi vẫn tiết kiệm được thời gian và phí nhiên liệu.



# Warning & Precautions



## Những điểm cần chú ý và cảnh báo

Những điểm chú ý trước khi sử dụng	20
Những điểm chú ý trong khi sử dụng	24
Những điểm chú ý sau khi sử dụng	28
Những điểm chú ý về khoảng cách an toàn	32
Những điểm chú ý về bảo trì	34
Những điểm chú ý khi bảo quản	35

## Những điểm chú ý trước khi sử dụng

- Nên đọc kỹ hướng dẫn sử dụng, những điểm cần chú ý trước khi sử dụng. Nên bảo quản bản Hướng dẫn sử dụng.
- Những mục đã được biểu thị vì mục đích sử dụng sản phẩm an toàn; để phòng tránh những hư hỏng gây ra do người hoặc vật thể lạ, xin tuân thủ đúng theo hướng dẫn sử dụng.
- Khi áp suất trong nồi lên cao là lúc nhiệt độ cũng như áp suất trong nồi rất lớn, nếu không cẩn thận sẽ có thể dẫn tới tai nạn nổ, bỏng. Nên sử dụng an toàn theo các phương pháp sử dụng và các điểm cần chú ý.

**!** Cảnh báo: Khi sai sót có khả năng bị thương hoặc tử mạng.

**!** Chú ý: Khi sai sót có khả năng làm nổi hư hỏng hoặc người sử dụng bị thương.

## ! Cảnh báo

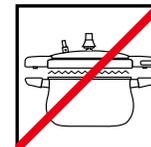
### ▣ Không sử dụng cho mục đích khác ngoài nấu cơm, hấp

- Không nên dùng chế biến các loại thức ăn như bột mì, cari, đậu, lạc, luộc cá, luộc gà, nấu canh rong biển, nấu các loại rau, nấu nước trà, nấu nước thông thường, xào, rán, xáy củ cải, tẩy quần áo...Đặc biệt, những loại thức ăn có tính sệt, nở cao, lượng dầu nhiều nếu chế biến trong nồi này thì lỗ thoát sẽ bị chặn, dẫn đến tai nạn nổ hay bỏng.



### ▣ Khi hầm, hấp phải dùng phễu hấp

- Khi hấp đồ ăn như khoai lang, cần dùng phễu hấp và không để nước chạm vào đồ ăn, bảo đảm an toàn.



### ▣ Điều chỉnh lượng nguyên liệu dưới mức lượng nấu lớn nhất được quy định

- Khi áp suất trong nồi tăng cao có thể dẫn tới nổ.
- Sử dụng lượng nguyên liệu nhiều nhất dưới 1/2 nồi. Với những nguyên liệu trong quá trình luộc, đun sẽ nở ra như gạo ngũ cốc, hấp thì phải điều chỉnh dưới 1/3 nồi (bao gồm cả nước).



### ▣ Khi tay cầm bị rung

- Có thể bị rơi hoặc thiết bị an toàn không hoạt động, khả năng nguy hiểm cao.
- Ốc của tay cầm bị lỏng, tuộc, cần dùng công cụ để vặn chặt lại.
- Khi linh kiện bị hỏng, nhất thiết phải được tu sửa.



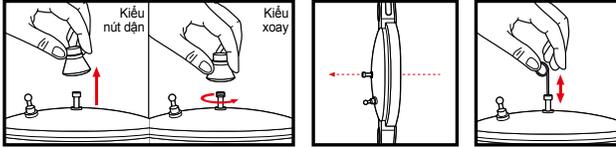
### ▣ Cấm sửa chữa, tháo rời tùy ý

- Sản phẩm có thể bị hỏng hoặc nảy sinh vấn đề ảnh hưởng tới tính an toàn khi sử dụng

## ▣ Kiểm tra lỗ thông hơi trên nắp

- Khi lỗ bị tắc thì áp suất trong nồi sẽ tăng cao, dẫn tới nguy hiểm.
- Trước khi sử dụng nhất thiết phải kiểm tra xem lỗ có tắc hay không.

### Cách kiểm tra lỗ trên nắp



1. Kiểu nút dận: Cầm nút và kéo ra.
2. Cần kiểm tra phía trong của nắp xem lỗ có bị tắc không.
3. Khi lỗ bị tắc, dùng que an toàn chọc để vệ sinh.

### Cách đóng nút tín hiệu



Kiểu nút dận: Đặt và ấn nút xuống

Kiểu xoay: Đặt và xoay theo chiều kim đồng hồ

## ▣ Không được sử dụng khi linh kiện hay sản phẩm bị hỏng

- Sản phẩm có thể bị hỏng hoặc nảy sinh vấn đề ảnh hưởng tới tính an toàn khi sử dụng.
- Thay các linh kiện đã bị hỏng, hoặc nồi đã bị biến đổi thì phải loại bỏ.

## ▣ Kiểm tra ốc của nút tín hiệu, van an toàn

- Nếu ốc bị lỏng, phải vặn chặt lại.

## ! Chú ý

## ▣ Lần đầu tiên sử dụng

- Dùng miếng xốp mỏng thấm nước rửa bát trung tính lau nhẹ phần bề mặt bên ngoài, thân nồi, nắp.
- Sau khi lau bằng nước rửa bát trung tính, lau lại bằng nước đã pha loãng với sữa hoặc dấm.

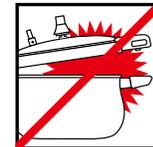
Những điểm chú ý  
trong khi sử dụng

# 2

## ! Cảnh báo

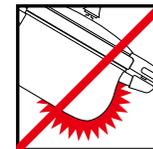
### ▣ Trường hợp cố mở nắp trong khi sử dụng

- Trong lúc đang nấu hoặc ngay sau khi tắt điện mà cố mở nắp thì đồ ăn trong trạng thái nhiệt độ cao sẽ bắn ra ngoài, gây tai nạn bỏng. Chỉ mở nắp khi hơi nước hoàn toàn thoát ra ngoài và hãy sử dụng nút tín hiệu cùng van an toàn.



### ▣ Khi nồi bị va đập hay di chuyển

- Chú ý tai nạn nổ và bỏng khi di chuyển nồi khi đang nấu.



## ! Chú ý

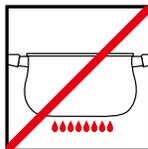
### ▣ Dùng lửa quá mạnh

- Lửa mạnh có thể làm cháy tay cầm, gây nguy hiểm.
- Chú ý cho lửa của ga không lan xa ra khỏi phần đáy nồi.



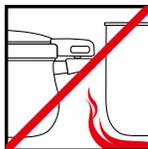
❑ Không đun nồi trống không

- Nồi sẽ bị hỏng



❑ Điều chỉnh hướng để lửa không chạm vào tay cầm

- Khi dùng chế độ đánh lửa số 2 trở lên, lửa rất dễ chạm phải tay cầm nên phải điều chỉnh hướng của tay cầm tránh khỏi tầm lửa.



❑ Không đun nấu trong khi mặt ngoài của nồi dính dầu hay các chất khác

- Nếu dầu cháy thì nồi sẽ bị hỏng.



❑ Để nồi ngay ngắn chính giữa chạc bếp ga

- Nồi có thể bị đổ

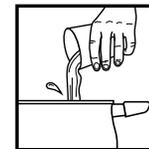


❑ Khi nút tín hiệu chuyển động phải giảm bớt lửa

- Lửa to quá thì cơm sẽ bị cháy.

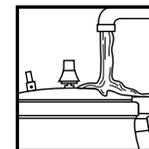
❑ Khi hấp, cần để nồi không bị cạn nước

- Đun trong điều kiện cạn nước sẽ làm nồi nhanh hỏng.
- Phán hấp rất nóng nên cần chú ý tai nạn bỏng.



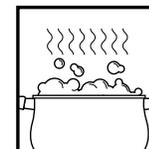
❑ Khi có tai nạn xảy ra cần xử lý kịp thời

- Trong lúc đun nấu, nếu nghi ngờ có vấn đề khác lạ này sinh cần tắt lửa ngay. Sau khi chờ nồi giảm nhiệt, xả nước lạnh lên nắp nồi và sau 3 phút, sau khi đã kiểm tra hơi nước hoàn toàn thoát ra ngoài thì mở nắp kiểm tra.
- Khi di chuyển nồi, tay cầm rất nóng nên phải dùng tấm lót để di chuyển và tránh làm nồi bị rung  
| Nếu bị rơi có thể gây nổ hoặc bỏng. |



❑ Cách tẩy rửa đúng đắn

- Trong quá trình sử dụng, nếu mặt trong nồi bị vết bẩn hay biến màu thì dùng dung dịch tẩy và khăn xô lau sạch.



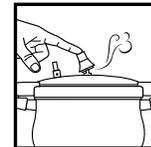
Những điểm chú  
ý sau khi sử dụng

# 3

## ! Cảnh báo

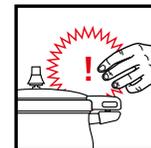
### ▣ Khi nấu xong, chỉ mở nắp sau khi đã kiểm tra hơi nước thoát ra hết

- Nắp có thể bị bật ra hoặc thức ăn trong nồi bị bắn ra ngoài gây bỏng.
- Khi mở nắp, nút của tay cầm không ấn được có nghĩa là trong nồi vẫn còn áp suất, không được mở vội.
- Nếu cần ăn vội, dùng khăn lạnh đắp lên nắp nồi, kiểm tra hơi nước đã thoát ra hết chưa rồi từ từ mở nắp.



### ▣ Chú ý sử dụng sau khi nấu xong

- Sau khi nấu xong, do nhiệt độ cao nên nồi, tay cầm, nút tín hiệu, van an toàn rất nóng có thể bị bỏng.



### ▣ Chú ý để xa tầm tay của trẻ em

- Nồi rất nóng nên dễ xảy ra tai nạn bỏng.





## Chú ý

### ▣ Khi lau chùi cần dùng tấm vải xốp mềm

- Không được dùng tấm lau bằng thép hoặc đồng, nồi sẽ nhanh hỏng.



### ▣ Lau bằng vải xốp mềm hòa với nửa rửa bát trung tính sau đó lau sạch nước

- Sau khi lau nồi xong, có thể động lại những vết bột màu trắng, đó là do thành phần vi lượng của nước rửa.

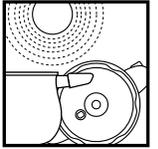
### ▣ Khi loại bỏ những vết bám cứng

- Dùng những đồ kim loại như dao, thìa sẽ làm nồi nhanh hỏng
- Dùng nước nóng làm mềm sau đó rửa sạch



### ▣ Cách bảo quản sau khi nấu xong

- Sau khi rửa sạch nồi, bảo quản nơi khô ráo, thoáng mát.
- Nếu bảo quản đồ ăn trong nồi quá lâu thì nồi sẽ bị biến màu nên cần chuyển đồ ăn sang đồ dùng khác.



### ▣ Kiểm tra 6 tháng một lần hàng năm

- Sau khi phán đoán có dấu hiệu lạ ở tay cầm, mặt ngoài, van an toàn, nút an toàn cần tham khảo ý kiến của Trung tâm khách hàng Yes | 02) 2679- 2501 |

### ▣ Không được dùng máy rửa bát đĩa

- Khi sử dụng máy rửa bát để rửa nồi áp suất thì tấm màng bảo vệ mặt ngoài nồi sẽ bị bóc ra.
- Sản phẩm cấm sử dụng : Nồi áp suất đã bị bóc, thay lớp màng

## ! Chú ý nắp an toàn

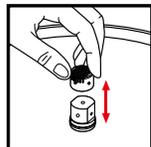
### ▣ Tên gọi các bộ phận và giải thích tính năng



### ▣ Thao tác trước khi nấu cơm

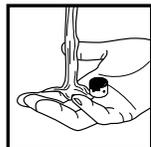
- Tại bảng tín hiệu phía trong nắp, tháo nắp an toàn rồi đóng vòng cao su vào nút tín hiệu.
- Phải rửa sạch nút tín hiệu, vòng cao su và nắp an toàn trước khi sử dụng.
- Sau khi rửa sạch đóng nắp an toàn và nút tín hiệu. Lúc này cần chú ý không để vòng cao su rơi xuống lòng nút.

| Nắp an toàn của bảng tín hiệu khi rửa có thể tháo ra. |



### ▣ Vệ sinh sạch sẽ nắp an toàn của bảng tín hiệu mặt trong của nắp

- Khi mắc các vật thể lại, nút tín hiệu bị mắc có thể gây nguy hiểm



### ▣ Chú ý mắt nắp an toàn

- Khi quên nắp an toàn cũng không ảnh hưởng đến quá trình sử dụng nhưng nắp an toàn giúp cho nút tín hiệu tránh bị tắc.
- Khi nắp an toàn bị mất có thể mua lại tại Trung Tâm khách hàng | 02) 2679-2501 |

### ▣ Cách kiểm tra bằng tay đơn giản

Khi nắp an toàn không khớp

- Kiểm tra tại lòng nút an toàn, vòng cao su đã khớp hay chưa.
- Kiểm tra xem phía trong của nắp an toàn có bám vật thể lạ hay không và rửa sạch.

Khi nắp an toàn lỏng

- Kiểm tra tại lòng nút an toàn, vòng cao su đã khớp hay chưa.

Khi mất nắp an toàn hay vòng cao su

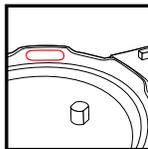
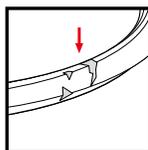
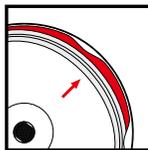
- Có thể mua lại tại Trung tâm khách hàng Yes

| Vòng cao su rất khó rơi nhưng cần kiểm tra xem vòng cao su có gắn chặt vào nút tín hiệu hay không trước sử dụng. |

## ! Chú ý vòng bảo vệ

### ▣ Mua, đổi vòng ngoài bị hỏng

- Việc biến đổi màu sắc của vòng ngoài không quan trọng lắm nhưng có thể bị nhỏ đi hoặc bị xước ra thì có thể là nguyên nhân dẫn đến rò hơi nước.
- Vòng bọc này là hàng có thể mua được nên nếu có vấn đề, có thể đổi và mua dùng cách 6 tháng 1 lần. Khi vòng bị nứt thì thức ăn có thể trào ra ngoài.
- Khi hơi nước bị rò ra ngoài, cần kiểm tra xem vòng ngoài có bị hỏng hay không.
- Mua tại siêu thị gần nhà hay tại trung tâm khách hàng YES.
- Sử dụng vòng ngoài lâu dài sẽ dẫn tới vòng bị teo nhỏ đi, giảm tính năng hoạt động.



### ▣ Nguyên nhân có lỗ tại vòng

- Đây là bộ phận hỗ trợ lúc nấu nồi áp suất bị tắc, một bộ phận sẽ đẩy hoặc lật ngược khiến cho hơi nước thoát ra ngoài
- | Là sản phẩm áp dụng KC (chứng nhận an toàn) |

## ! Chú ý bảo quản

### ▣ Bảo quản vệ sinh sạch sẽ

- Để nồi trong trạng thái có nước lâu sẽ dẫn tới bị biến màu hoặc bị hỏng nên cần phải lau sạch sẽ và làm khô nồi

### ▣ Lau sạch muối

- Sau khi nấu thức ăn có chứa hàm lượng muối cần lau sạch sẽ nồi. Nếu muối còn đọng lại trên nồi sẽ làm nồi mau hỏng.



## Additional Information

## Phần phụ

Những điểm cần kiểm tra trước khi thông báo hỏng	38
Hướng dẫn phục vụ giai đoạn sau	39
Hướng dẫn tiêu chuẩn đền bù thiệt hại cho khách hàng	41
Giấy chứng nhận chất lượng sản phẩm <sup>1</sup>	42

▣ Những điểm cần kiểm tra trước khi thông báo hỏng

Triệu chứng	Cách xử lý
Hơi nước rò tại vùng tay cầm (thiết bị an toàn).	· Thay đổi vị trí vòng bảo vệ ngoài, phủ đều và lau sạch những vật thể lạ.
Áp suất không tăng, hơi nước rò ri tại phần van an toàn.	· Đây là trường hợp ốc của linh kiện bị lỏng, cần liên lạc với Trung tâm khách hàng Yes.
Nước tràn ra phía nút tín hiệu.	· Trước khi gạo có thể ngấm đủ nước, cần vận nhỏ lửa lại tránh nước trào.
Thời gian nấu cơm vừa chín nhưng nút tín hiệu không di chuyển, hơi nước rò phía nút tín hiệu.	· Dựng thẳng lại nút tín hiệu, kiểm tra xem phía dưới bảng tín hiệu có bị tắc hay không. · Có thể điện áp của bảng tín hiệu và đai tín hiệu bị tuột, cần liên lạc với Trung tâm khách hàng Yes.
Cơm hay bị cháy.	· Với trường hợp lửa bình thường, tắt bếp sớm một chút. · Kiểm tra xem hơi nước có bị rò hay không và đổi nắp phủ mới.
Nắp an toàn không khớp với bảng tín hiệu.	· Kiểm tra vòng cao su đã khớp hay chưa. · Kiểm tra xem giữa bảng tín hiệu và nắp an toàn có vật thể lạ bám vào hay không và lau sạch trước khi sử dụng.
Nắp an toàn và bảng tín hiệu bị lỏng.	· Kiểm tra xem vòng cao su có khớp chặt với đai nút tín hiệu hay chưa.
Khi bị mất linh kiện của sản phẩm.	· Liên lạc ngay với trung tâm khách hàng Yes.

▣ 애프터 서비스 안내

• PN콜센터 고객 yes 센터 02) 2679-2501 • 고객센터전화 080-932-8000(수신자 부담)  
 영등포 02) 2633-0322 종로 02) 762-8410 대구 053) 424-3643  
 부산 051) 644-9738 / 051) 632-1706 광주 062) 524-2261~2 대전 042) 252-6126 인천 032) 330-6340

▣ 애프터 서비스 대행점

지역	거래처명	연락처	지역	거래처명	연락처
서울시	도봉구 엘림전자	02) 996-1356	평택	평택종합주방가구	031) 618-2166
	송파구 롯데백화점(잠실점)	02) 411-6872	하남	동부상회	031) 792-1612
	영등포구 롯데백화점(영등포점)	02) 2670-8637	양주	화성물류	031) 878-6503
	종구 롯데백화점(본점)	02) 772-3436	남동구 신세계백화점(인천점)	032) 430-1234	
	노원구 롯데백화점(노원점)	02) 950-2718	동구 태림스텐	032) 761-1641	
	용산구 현대-Park백화점	02) 2012-0391	부천 GS부천백화점	032) 320-7793	
	강남구 롯데백화점(강남점)	02) 531-2074	부평 통년마트	032) 516-6399	
경기도	광명 광명소비조합	031) 2614-0420	강원도	원주 태성전기	033) 766-5019
	구리 GS구리백화점	031) 550-7782		연일상사	033) 743-1914
	성남 마마진기	031) 752-2807	춘천	은성사	033) 256-3602
	롯데백화점(분당점)	031) 738-2858~9	경상도	마산 부성종합전자	055) 248-1418
	필립스	031) 707-4540		진주 금성전자	055) 745-3281
	수원 가보주방	031) 236-7024		진주CS센터	055) 745-6880
	안산 안산다농백화점	031) 485-5650	경주	초록종합주방	054) 742-2020
	안양 롯데백화점(안양점)	031) 463-2667	구미	신일총판	054) 458-0357
	서광스텐	031) 444-1693			

지역	거래처명	연락처		
경기	LG풍기대리점	054) 636-2124		
	포항	제일기물상회	054) 247-3688	
		신일전자	054) 283-0220	
	울산	울산서비스	052) 297-8935	
부산	발전자	051) 633-9794		
	광남전자	051) 555-2101		
	(주)화랑	051) 275-5151		
충청도	청주	신일종합전자	043) 905-8080	
		한일기물상회	043) 255-8765	
	충주	증원전자	043) 842-0445	
	천안	신일산업서비스	041) 574-9021	
	보령	한국종합주방	041) 936-8293	
	논산	오복전파사	041) 735-2091	
	홍성	국제사	041) 632-2953	
	공주	중앙그릇	041) 853-0057	
	전라도	전주	성음전자	063) 271-0480
		익산	쿠쿠	063) 854-2992
정읍		쿠쿠	063) 533-9932	
군산		국일센타	063) 445-0521	
남원		남원주방	063) 625-4337	
광주		홈서비스센타	062) 369-3114	
고흥		LG종합전자	061) 832-0512	
여수		호남전자	061) 663-1982	
영광		대성삼성전자	061) 352-0939	
강진		행남그릇	061) 434-0395	

지역	거래처명	연락처	
완도	중앙LG	061) 552-0088	
	함평	수원상회	061) 322-2323
	해남	희망전파사	061) 536-4418
	순천	백운그릇	061) 722-2454
	목포	대웅서비스	061) 283-7286
제주도	제주	효성전기	064) 757-0024
		오경종합상사	064) 758-0277
		킹포인트	064) 757-4593
	제주쿠쿠서비스	064) 756-7428	

## ▣ hướng dân tiêu chuẩn đền bù cho khách hàng

### • Tiêu chuẩn đền bù

Hình thức thiệt hại của khách hàng			Nội dung bảo hành	
			Trong thời gian bảo hành	Sau khi bảo hành
Tự nhiên xảy ra các vấn đề về chất lượng và hỏng hóc về tính năng sản phẩm	Có thể sửa chữa	Mỗi bộ phận hỏng 3 lần	Sửa miễn phí	Sửa có phí
		Mỗi bộ phận hỏng 4 lần	Đổi miễn phí	Đổi có phí
	Không thể sửa chữa	Khi đổi sản phẩm	Đổi miễn phí	Sau khi trừ tỷ lệ khấu hao đổi sản phẩm đồng nhất
		Khi không thể đổi sản phẩm	Trả lại tiền cho người mua	Sau khi trừ tỷ lệ khấu hao đổi sản phẩm đồng nhất
Không tự nhiên hỏng hóc sản phẩm	Trường hợp không bảo hành điều kiện bảo hành		Sửa có phí	Sửa có phí

### • Thời gian bảo hành

Vỏ ngoài	Thân nồi và linh kiện chủ đạo (tay cầm, nút tin hiệu, bảng tín hiệu, van an toàn)	Ghi chú
6 tháng	1 năm	Khách hàng phải trả tiền cho những hỏng hóc tự gây ra trong quá trình sử dụng.

- Những hướng dẫn về điều chỉnh và lau rửa nồi không gây ra hỏng hóc
- Những trường hợp không nằm trong giấy bảo hành này sẽ được xử lý theo quy định đền bù thiệt hại cho khách hàng với từng linh kiện
  - Sau khi lắp đặt, sản phẩm bị hỏng hóc do sự thiếu chú ý của khách hàng (đi chuyển, va đập, phá hoại, quá nhiệt, quá thời gian...)
  - Hỏng do tai nạn (hỏa hoạn, tai nạn gas, động đất, lụt lội).
  - Trường hợp đổi linh kiện bị mài mòn trong quá trình sử dụng.
- Không chịu trách nhiệm với những tai nạn an toàn do khách hàng sử dụng quá nhiệt độ cho phép
  - Khi hỏng do khách hàng không chú ý.
  - Người sửa chữa, lắp đặt không phải là nhân viên của trung tâm khách hàng Yes.
  - Sử dụng ngoài mục đích nấu ăn.
- Có thể sửa chữa những linh kiện chủ hỏng dù đã quá thời gian bảo hành cho khách hàng.
- Sau khi mua 1 năm, nếu có hóa đơn chứng nhận mua hàng có thể được nhận sửa chữa miễn phí

## • Nội dung kiểm tra và sửa chữa

Ngày tháng	Hướng dẫn sử dụng nội dung sửa chữa	Địa chỉ sửa chữa	Tên thợ	Ký tên

| Sau khi nhận bảo hành cần ký tên để có thể nhận được bảo hành lần sau |

| Khi nhận bảo hành có phí cần nhận hóa đơn thanh toán |

## ■ Giấy chứng nhận chất lượng

### • Thông tin sản phẩm

Tên sản phẩm	Loại sản phẩm		
Ngày mua	Ngày tháng năm	Nơi mua	Số điện thoại )

### • Thông tin khách hàng

Họ tên	Số điện thoại
Địa chỉ	

- Sản phẩm này được sản xuất bằng dây chuyền quản lý chất lượng và quá trình kiểm tra chặt chẽ
- Trong quá trình sử dụng nếu có hỏng hóc xin gọi điện tới Trung tâm khách hàng Yes để được nhận bảo hành miễn phí.
- Khi nhận bảo hành xin hay trình giấy chứng nhận sản phẩm.
- Khi thời hạn bảo hành kết thúc sẽ chuyển thành bảo hành có phí.
- Thời gian duy trì linh kiện phụ là 3 năm.

- Xin hãy sử dụng an toàn, lâu dài đảm bảo những tính năng tốt nhất của sản phẩm.
- Khi mua sản phẩm nhất thiết phải kiểm tra tem thương hiệu sản phẩm. Chúng tôi không chịu trách nhiệm với những vấn đề nảy sinh khi sử dụng sản phẩm nhái.

### Cần đọc kỹ hướng dẫn sử dụng trước khi dùng

- Sản phẩm của chúng tôi là hàng quốc nội
- Không dùng máy rửa bát để cọ rửa sản phẩm
- Không sử dụng ngoài mục đích nấu cơm, hấp.
- Những đặc điểm của sản phẩm vì vấn đề cải tiến chất lượng sản phẩm sẽ được tiếp tục thay đổi

### Kiểm tra cấu tạo sản phẩm



Chúng tôi xin hứa sẽ trở thành PN Phong niên luôn tạo ra các sản phẩm có giá trị tốt nhất nhằm thỏa mãn nhu cầu của khách hàng.

